

**DOCUMENTO DI DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO, SOTTO IL PROFILO OGGETTIVO E SOGGETTIVO, CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA DI MEDICINA DEL PRESIDIO OSPEDALIERO NOSTRA SIGNORA DELLA MERCEDE DELL'ASL N.4 DELL' OGLIASTRA.**

Ruolo: Sanitario

Profilo professionale: Dirigente Medico

Disciplina: Medicina Interna.

**PROFILO OGGETTIVO**

L'organizzazione aziendale dell'ASL Ogliastra, nella sua articolazione strutturale, prevede nel Dipartimento delle Attività Cliniche Medico-Chirurgiche l'Unità Operativa Complessa di Medicina. Il territorio di riferimento aziendale di circa 1854 chilometri quadrati, ha una popolazione residente di oltre 55 mila abitanti. Tale territorio può essere diviso in due macroaree: la fascia costiera, al centro negli ultimi anni di interessanti dinamiche di sviluppo economico, che ha il suo principale centro demografico in Tortolì e che in porzione di territorio pari al 30 per cento del totale ospita all'incirca la metà della popolazione ogliastrina, e la fascia montana che fa riferimento a Lanusei e che in considerazione delle caratteristiche geomorfologiche e orografiche presenta alti indici di dispersione abitativa e bassa densità demografica, 29 abitanti per kmq è riferito all'intero territorio ogliastrino, meno della metà della media regionale.

L'azienda è articolata su un unico distretto, al quale afferiscono 23 comuni: Arzana, Bari Sardo, Baunei, Cardedu, Elini, Gairo, Girasole, Ilbono, Jerzu, Lanusei, Loceri, Lotzorai, Osini, Perdasdefogu, Seui, Talana, Tertenia, Tortolì, Triei, Ulassai, Urzulei, Ussassai, Villagrande Strisaili.

Nel presidio ospedaliero sono previsti i seguenti dipartimenti strutturali:

- Dipartimento delle attività cliniche medico-chirurgiche
- Dipartimento dei servizi e delle attività sanitarie

Le Strutture del Presidio Ospedaliero di Lanusei dell'ASL Ogliastra sono:

**Dipartimento delle Attività Cliniche Medico-Chirurgiche**

- SC Medicina
  - SC Cardiologia – Utic
  - SC Nefrologia e Dialisi
  - SC Pediatria
  - SC Chirurgia
  - SC Ortopedia e Traumatologia
  - SC Anestesia e Rianimazione
  - SC Ostetricia e Ginecologia
  - SSD Endoscopia Digestiva
-

### **Altre strutture del Presidio afferenti Dipartimenti Strutturali**

- SC Radiologia Ospedaliero-Territoriale
- SC Pronto Soccorso
- SC Laboratorio di analisi
- SSD Centro Trasfusionale
- SSD Farmacia Ospedaliera

La Struttura Complessa di Medicina si colloca all'interno del Presidio Ospedaliero NS della Mercede di Lanusei che è considerato un presidio ospedaliero di base – nodo della rete ospedaliera regionale (NROR) - con servizi di DEA di 1 livello. L'Unità Operativa di Medicina dispone di una dotazione complessiva di 33 posti letto di cui 30 ordinari, 3 di Day Hospital. Oltre all'attività di ricovero fornisce attività ambulatoriali delle principali discipline specialistiche e di diagnostica strumentista.

Le più frequenti patologie trattate sono:

- Malattie del tubo digerente: colite ulcerosa, morbo di Crohn, cirrosi epatica, pancreatite acuta e cronica, neoplasie, diabete mellito, malattie endocrine, anemie, malattie cerebrovascolari acute;
- Ricovero in Day Hospital di patologie neoplastiche in trattamento.

### **PROFILO SOGGETTIVO**

Conoscenze, competenze e responsabilità richieste al direttore di struttura complessa:

- Consolidata esperienza nell'assistenza e cura di pazienti complessi, pluripatologici e fragili, sia a completamento dei percorsi di emergenza urgenza, sia nell'ambito della riacutizzazione di patologie croniche;
- Consolidata esperienza e competenza nella gestione di percorsi finalizzati alla presa in carico dei pazienti con patologia internistica, secondo modalità condivise con le altre UUOO, e volti ad una progressiva deospedalizzazione del paziente, attraverso una gestione attiva integrata con il territorio;
- Competenza nel promuovere l'appropriatezza delle scelte diagnostiche e terapeutiche con particolare riferimento alle prestazioni di diagnostica intermedia sia strumentale sia di laboratorio;
- Gestione clinica del paziente internistico, in funzione delle caratteristiche del presidio e conoscenza delle patologie specialistiche affini alla Medicina Interna;
- Gestione dell'attività di degenza e dell'organizzazione dell'attività di reparto ed ambulatoriale specifiche dell'Unità Operativa, al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute;

- Promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda;
  - Capacità di introdurre e promuovere innovazioni sotto il profilo tecnologico ed organizzativo;
  - Capacità di favorire l'integrazione fra la struttura di competenza e le altre strutture aziendali, mantenendo rapporti costruttivi con le direzioni di dipartimento, di presidio e aziendale, in materia di qualità e accreditamento;
  - Capacità nella valutazione delle linee guida, nell'implementazione di PDTA (Percorsi diagnostici terapeutici assistenziali) nella creazione di indicatori e nell'effettuazione di audit clinici;
  - Capacità di collaborazione in ambito intra e interdipartimentale per la gestione di PDTA e partecipazione a gruppi multiprofessionali e multidisciplinari;
  - Conoscenze nella gestione delle liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali internistiche come definito dalle norme nazionali e regionali riguardanti la fattispecie;
  - Garantire il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori;
  - Capacità di creare reti di collaborazione con le altre UU.OO. al fine di creare percorsi che garantiscano equità di accesso, uniformità di trattamento, ottimale gestione delle risorse economiche e professionali. Capacità di integrazione con i servizi territoriali;
  - Conoscenza e competenza nell'applicazione degli strumenti di ClinicalGovernance quali: il controllo del rischio attraverso la stesura di documenti di indirizzo o organizzativo, l'analisi e la gestione degli eventi evitati e degli eventi avversi o appropriatezza clinica ed organizzativa con particolare riguardo alla presa in carico del paziente cronico, alla gestione delle liste di attesa ambulatoriali e per il ricovero ordinario, ai contesti di erogazione delle prestazioni (ambulatoriale, DH, ricovero) o analisi gestionale e revisione dei processi conseguente alla valutazione di indicatori di processo ed esito interni o a programmi di valutazione esterna (es. Programma Nazionale esiti, etc);
  - Costante e appropriata attività di formazione personale e aggiornamento, anche di carattere manageriale, nonché attitudine alla ricerca applicata, alle pubblicazioni scientifiche e all'attività didattica;
  - Conoscenze sulla corretta compilazione e gestione della documentazione clinica;
  - Leadership e coerenza negli obiettivi;
  - Aspetti manageriali di Governo Clinico;
  - saper adattare prontamente la struttura ai cambiamenti del contesto organizzativo aziendale e alla evoluzione normativa nell'ambito della tutela della salute;
  - avere capacità di promuovere l'implementazione costante di progetti di miglioramento;
-

- conoscenza di strumenti diretti alla promozione della qualità aziendale anche finalizzati a garantire l'adeguatezza costante della UOC ai requisiti di accreditamento istituzionale.

**Applicazione delle conoscenze tecniche, innovazione, ricerca e governo clinico:**

- Collaborare attivamente alla definizione dei programmi di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi concordati;
- Promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi/professionali e/o nuove tecnologie;
- Assicurare l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale e definire il relativo risk – management;
- Stimolare la partecipazione dell'Unità Operativa a studi epidemiologici ed osservazionali;
- Garantire l'adeguatezza costante dell'Unità Operativa ai requisiti di accreditamento regionale.

**Con riferimento all'organizzazione e gestione delle risorse il candidato:**

- deve avere conoscenza delle tecniche di budgeting e collaborazione attiva alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti;
  - Deve avere capacità di gestione delle risorse umane, al fine di programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi;
  - Deve avere capacità di definire gli obiettivi formativi, proporre iniziative di aggiornamento e implementare la formazione continua sul luogo di lavoro organizzando le loro attività su progetti-obiettivo, sia individuali che d'equipe e curando le attività di aggiornamento continuo, attraverso programmi di formazione sia personale sia rivolta ad altri es. gruppi di studio/lavoro su temi specifici;
  - Deve avere la capacità di effettuare la valutazione della performance dei singoli professionisti, in funzione degli obiettivi assegnati;
  - Deve condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'Unità Operativa;
  - Deve conoscere le principali caratteristiche e potenzialità dei propri collaboratori e occuparsi del clima organizzativo, promuovere un clima collaborativo, saper gestire i conflitti interni al gruppo di lavoro;
  - Deve saper organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali;
-

- Deve saper promuovere e gestire le riunioni di carattere organizzativo e clinico;
- Deve saper creare coi collaboratori un clima di fiducia orientato al riconoscimento e segnalazione di criticità, rischi, eventi per favorire percorsi di miglioramento continuo;
- Deve saper controllare l'efficacia delle attività della Struttura tramite periodici incontri;
- Deve garantire una costante attività di feedback a tutto il personale;
- Deve promuovere il diritto alla informazione interattiva dell'utente.

**Relazione rispetto all'ambito lavorativo:**

- Deve dimostrare di possedere la disponibilità e la capacità a lavorare positivamente e fattivamente in Equipe multidisciplinari;

**Gestione della sicurezza sul lavoro e della privacy:**

- Deve promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale in stretta collaborazione con il Servizio Prevenzione e Protezione;
- Deve assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy, in particolare modo dei dati sensibili.

**Anticorruzione:**

- Deve promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti e del codice disciplinare;
  - Deve garantire il rispetto della normativa in materia di anticorruzione e promuovere la conoscenza delle disposizioni aziendali nell'ambito della struttura gestita;
  - Deve collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della Corruzione al miglioramento delle prassi aziendali.
-