



**Dipartimento di Scienze Mediche e Sanità Pubblica**

Direttore: Prof. Giorgio La Nasa

Laboratorio di Igiene - Responsabile dott.ssa Valentina Coroneo

Laboratorio accreditato **ACCREDIA** al n. 1442L (UNI CEI IEN ISO/IEC 17025:2018). Laboratorio inserito nell'elenco Regionale dei laboratori di autocontrollo - Laboratorio di riferimento Regionale per la diagnosi ambientale di Legionella (Del. G.R. RASn.39/03 del 09/08/2017)

**Il Laboratorio informa che le prove NON accreditate da ACCREDIA, sono evidenziate con asterisco.**

int	PARAMETRO	MATRICE	A	Tariffa
1	Ricerca ed enumerazione di batteri coliformi	Acque per consumo umano, minerali, di piscina		€ 15,00
2	Ricerca ed enumerazione di Escherichia coli	Acque per consumo umano, minerali, di piscina, reflue		€ 15,00
3	Ricerca ed enumerazione di Enterococchi intestinali	Acque per consumo umano, minerali, di piscina		€ 15,00
4	Valut. quantitativa microrganismi vitali. Conteggio delle colonie a 22°	Acque per consumo umano, minerali, di piscina		€ 10,00
5	Valut. quantitativa microrganismi vitali. Conteggio delle colonie a 36°	Acque per consumo umano, minerali, di piscina		€ 10,00
6	Ricerca e conta di Pseudomonas aeruginosa	Acque per consumo umano, minerali, di piscina		€ 20,00
7	Enumerazione di Clostridium perfringens (spore comprese)	Acque per consumo umano, minerali, di piscina	*	€ 20,00
8	Ricerca e conta di Legionella	Acque, camp. ambientali a matrice non acquosa		€ 45,00
9	Ricerca e conta di Legionella spp o Legionella pneumophyla (Rt-PCR)	Acque, camp. ambientali a matrice non acquosa	*	€ 80,00
10	Tipizzazione Legionella	Acque, camp. ambientali a matrice non acquosa		€ 20,00
11	Conta di Lieviti e Muffe	Acque destinate al consumo umano		€ 11,00
12	Ricerca e conta di Legionella (metodo per bassi volumi e conc)	Acque destinate al consumo umano		€ 45,00
13	Ricerca degli anaerobi sporigeni solfito-riduttori	Acque per consumo umano, minerali, di piscina	*	€ 20,00
14	Misurazione Cloro residuo libero	Acque	*	€ 10,00
15	Colore	Acque	*	€ 10,00
16	Torbidità	Acque	*	€ 10,00

Estratto del tariffario 2021-2022 CdD 08/2021

Contaminanti Chimici	Attività fornita in sub-appalto - a corpo		€ 290,00
pH	APAT CNR IRSA 2060 Man 29 2003		
conducibilità	APAT CNR IRSA 2030 Man 29 2003		
ammonio	APAT CNR IRSA 4030 Man 29 2003	*	
nitriti	APAT CNR IRSA 4050 Man 29 2003	*	
fluoruri, nitrati	UNI EN ISO 10304-1:2009	*	
Cloruri e solfati	UNI EN ISO 10304-1:2009		
trialometani totali	UNI EN ISO 1568:2005	*	
calcio, magnesio, sodio, potassio	UNI EN ISO 11885:2009		
Pb, Al, Hg, Zn	UNI EN ISO 17294-2:2016		
Cloro attivo libero	EPA 330.5 1978	*	

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

**1. Premessa**

Il presente documento contiene le condizioni generali di fornitura di servizi analitici, campionamento o assistenza tecnica erogati da Laboratorio di Igiene. Le condizioni generali di fornitura sono relative al rapporto tra il Laboratorio e il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari concordate tra le stesse parti in forma scritta. Con la sottoscrizione del presente modulo s' intendono accettate le condizioni generali di fornitura salvo esplicite deroghe o integrazioni formalmente risultanti dai documenti contrattuali medesimi. Qualsiasi clausola apposta dal Cliente ulteriore e/o in variazione a quanto previsto nell'offerta e/o nelle presenti condizioni generali di fornitura, ove non approvata per iscritto dal Laboratorio, è considerata priva di efficacia.

**2. Esecuzione del servizio**

Il Cliente si impegna a fornire al Laboratorio, prima dell'esecuzione dei servizi concordati, tutte le informazioni necessarie. Nel caso dell'invio dei campioni da parte del Cliente, tali devono essere accompagnati da tutte le informazioni necessarie a processare i campioni. Si sottolinea che il campione non potrà essere processato se non dopo il ricevimento di tali informazioni. Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi di prova adottati indicati in offerta (ove emessa). In caso di subappalto dell'attività analitica, il Cliente viene preventivamente informato e comunque il Laboratorio rimane responsabile per qualsiasi prova subappaltata. Il Laboratorio richiede l'autorizzazione del Cliente all'invio dei campioni in subappalto.

**3. Campionamento e consegna dei campioni in Laboratorio**

Ove non sia diversamente convenuto in maniera scritta, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato con una chiara identificazione, utilizzando l'apposita modulistica fornita dal Laboratorio o altro documento equivalente del Cliente.



3.1 Orario di consegna dei campioni - Gli uffici e l'accettazione dei campioni sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 13:30. Per i campioni che prevedono analisi microbiologiche, la consegna può essere effettuata negli stessi orari, dal LUNEDÌ al GIOVEDÌ. Qualsiasi altro orario deve essere concordato preventivamente.

3.2 Campionamento: Qualora il campione sia stato prelevato dal Cliente, la responsabilità del campionamento, le condizioni di trasporto e il tipo di imballaggio sono responsabilità del Cliente stesso. All'arrivo in Laboratorio saranno verificati i criteri di accettabilità dei campioni.

Eventuali difformità verranno segnalate al Cliente che potrà decidere e confermare per iscritto, sotto propria responsabilità, di procedere comunque con le prove. Il Laboratorio è disponibile a fornire, su richiesta del Cliente, informazioni relative al campionamento e trasporto fornendo copia "non controllata" della specifica Istruzione Operati internava e della modulistica per la registrazione. Ove espressamente definito e concordato in fase di offerta Il Laboratorio fornisce contenitori adeguati al campionamento. Il laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste) e non effettua azione di controllo sull'operato degli stessi. L'accettazione dei campioni è regolamentata da apposita Procedura Gestionale interna.

Il campionamento a cura del personale del Laboratorio costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito; in tal caso, il Laboratorio garantisce che il trasporto avvenga secondo condizioni tali da assicurare il corretto trasporto e la conservazione delle caratteristiche microbiologiche del materiale preso in consegna. Il cliente ha l'obbligo di informare il Laboratorio sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi e segnalando la corretta modalità per la gestione dei campioni (conservazione, apertura, manipolazione, eliminazione, ecc.).

3.3 Data inizio prove - In linea generale, per inizio analisi si intende l'avvio dell'analisi sul campione, entro i tempi massimi previsti dai metodi di prova da effettuare in relazione alla natura del campione. Indicazioni relative alle corrette condizioni di trasporto dei campioni, al contenitore più idoneo da utilizzare e ai quantitativi minimi necessari di campione sono riportate nella specifica Istruzione Operativa interna.

#### **4. Conservazione dei campioni**

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni microbiologiche.

Tempi di conservazione del campione - I campioni residui dalle prove, o una loro frazione sufficiente per la ripetizione delle prove, sono conservati per 10 giorni (campioni liquidi, campioni solidi) dall'arrivo in laboratorio o dal prelievo da parte dei nostri tecnici, salvo istruzioni scritte nel caso di prolungamento di tale termine, da segnalare alla consegna o durante il prelievo da parte dei nostri tecnici.

#### **5. Ritiro e smaltimento del campione**

Salvo specifiche indicazioni da parte del Cliente al momento dell'accettazione dell'offerta, il preventivo prevede lo smaltimento del campione in eccesso al termine del periodo di conservazione sopracitato. Le spese di smaltimento, salvo diverse indicazioni in merito, sono comprese nei costi relativi alle analisi. Lo smaltimento del campione in eccesso avviene sulla base di quanto previsto dai regolamenti nazionali inerenti al rispetto della salute, sicurezza e ambiente.

#### **6. Conservazione delle registrazioni e dei Rapporti di Prova**

Le registrazioni dei dati relativi alle prove sono conservate su supporto cartaceo e informatico per un periodo di almeno quattro anni dalla data di esecuzione dell'analisi, salvo diverso accordo scritto tra le parti o diverse prescrizioni normative. I rapporti di prova sono conservati su supporto informatico per un periodo di almeno 4 anni dalla data di emissione del rapporto di prova, salvo diverso accordo scritto tra le parti o diverse prescrizioni normative

#### **7. Rapporti di prova**

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I Rapporti di Prova vengono prodotti in unico esemplare originale in formato elettronico e non possono essere riprodotti parzialmente, se non previa approvazione scritta da parte del Laboratorio che ha emesso il rapporto di prova. Il Laboratorio non si assume la responsabilità per i dati relativi al campionamento e la descrizione del campione dichiarati dal Cliente e qualsiasi suo intermediario. Il documento originale è in formato elettronico. Qualsiasi stampa rappresenta una copia dell'originale.

#### **8. Consegna dei Risultati delle prove**

I rapporti di Prova saranno inviati via e-mail in formato pdf scansionato e sottoscritto dal Responsabile del Laboratorio o in formato pdf sottoscritto digitalmente, di norma a pagamento avvenuto. Sarà cura del cliente inviare comunicazione scritta al Laboratorio in caso di variazione dell'indirizzo e-mail di destinazione. A richiesta potrà essere fornita anche copia cartacea sottoscritta materialmente dal Responsabile del Laboratorio.

#### **9. Tempi di consegna degli esiti**

Gli esiti delle analisi sono comunicati di norma entro 12 giorni lavorativi dal giorno successivo al ricevimento del campione (potranno essere segnalati tempi più lunghi in relazione al parametro in esame). Eventuali URGENZE dovranno essere concordate in base ai tempi tecnici delle analisi interessate, al momento della richiesta di preventivo.

#### **10. Pagamenti**

~~È previsto il pagamento vista fattura che, salvo problemi tecnici, dovrà essere eseguito con il sistema PAGO PA. L'amministrazione rilascerà all'atto dell'emissione della fattura elettronica il codice IUV da utilizzare per l'esecuzione del pagamento.~~

#### **11. Privacy**

L'Università degli Studi di Cagliari è titolare del trattamento dei dati personali ai sensi delle norme del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, e del Codice in materia di protezione dei dati personali D.Lgs. 196/2003, nel rispetto della dignità umana, dei diritti e delle libertà fondamentali della persona. L'informativa sul trattamento dati per la categoria di interesse clienti e fornitori è pubblicata sul sito [https://www.unica.it/unica/it/utility\\_privacy.page](https://www.unica.it/unica/it/utility_privacy.page). Si dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dati



per la categoria di interesse clienti e fornitori disponibile al link <[https://www.unica.it/unica/it/utility\\_privacy.page](https://www.unica.it/unica/it/utility_privacy.page)>. Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto ed ogni informazione di cui venisse a conoscenza in occasione del contratto medesimo, anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso.

**12. Rispetto della Normativa antinfortunistica**

Il Laboratorio nello svolgimento della propria attività applica e ottempera a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e ss. mm. ii. anche per l'attività svolta dagli operatori esterni presso i Clienti.

**13. Significato dell'accreditamento ACCREDIA**

Il Laboratorio è accreditato ACCREDIA secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 con il numero 1442L. Il Laboratorio applica un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN CEI ISO/IEC 17025:2018 ai documenti prescrittivi di ACCREDIA ed alla normativa e legislazione vigente. L'accreditamento comporta il riconoscimento delle competenze tecniche del Laboratorio, del personale tecnico, delle apparecchiature e l'idoneità della struttura relativamente alle prove accreditate e la conformità del suo sistema di gestione alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018. L'elenco delle prove ed il certificato di accreditamento del Laboratorio sono disponibili sul sito ACCREDIA Per "accreditamento" si intende il riconoscimento formale della conformità del laboratorio ai requisiti del sistema per tutte le attività di prova nonché della competenza tecnica relativamente alla prova accreditata. Si precisa inoltre che i Rapporti di Prova emessi con marchio ACCREDIA sono relativi alle prove accreditate e non possono implicare l'approvazione e/o la certificazione del campione o prodotto esaminato. Il laboratorio formalizza i rapporti con ACCREDIA attraverso la stipula di una convenzione.

**14. Prove accreditate ACCREDIA**

I metodi di prova non accreditati sono contrassegnati nel presente documento con un (\*) e con la dicitura "prova non accreditata da ACCREDIA".