

Associazione Volontari Ospedalieri (AVO) – Presidio Ospedaliero Lanusei.

Il ritorno dell'Associazione Volontari Ospedalieri (AVO) all'interno dell'Ospedale di Lanusei rappresenta un passaggio strategico nel percorso di rafforzamento della sanità territoriale Ogliastrina e si inserisce in una visione di sistema fortemente promossa dalla Direzione di Presidio, orientata all'umanizzazione delle cure come elemento strutturale dell'organizzazione sanitaria.

In un contesto complesso e fragile come quello dell'Ogliastra, l'umanizzazione delle cure non può essere considerata un aspetto accessorio, ma una vera e propria leva di governo clinico-organizzativo. Mettere la persona al centro significa migliorare l'appropriatezza, la qualità percepita dei servizi, il clima assistenziale e la fiducia dei cittadini nelle istituzioni sanitarie. In questa prospettiva, il volontariato ospedaliero organizzato, formato e pienamente integrato rappresenta una risorsa strategica.

La ripresa della collaborazione dell'associazione in ospedale è il risultato di una scelta precisa e consapevole della Direzione di Presidio, che ha fortemente voluto ricostruire una presenza strutturata del volontariato, riconoscendone il valore all'interno di un modello assistenziale moderno, rispettoso dei ruoli, delle responsabilità e delle regole del sistema sanitario. Un percorso costruito nel tempo, attraverso il dialogo istituzionale e la collaborazione con l'AVO di Nuoro, che ha contribuito in modo determinante alla ripartenza del progetto.

Il corso di formazione AVO rappresenta uno strumento fondamentale di questa strategia. La formazione non è un adempimento formale, ma una condizione essenziale per garantire sicurezza, qualità e integrazione. Le materie trattate – dalla tutela della privacy e i rischi connessi alle violazioni, al comportamento del volontario in ambito ospedaliero, dall'igiene alla sicurezza, dalla prevenzione delle infezioni alla gestione dei rischi sanitari – rispondono all'esigenza di tutelare il paziente, i professionisti e l'organizzazione nel suo complesso.

Accanto agli aspetti normativi e di sicurezza, il corso affronta in modo strutturato i temi della comunicazione, della chiarezza dei ruoli, dell'impatto emotivo del contatto con la sofferenza e la malattia e della relazione di aiuto. Elementi che qualificano il volontariato non come presenza informale, ma come componente consapevole e responsabile del percorso di cura.

Il ritorno dell'AVO all'Ospedale di Lanusei si configura quindi come un'azione concreta di politica sanitaria locale, coerente con gli indirizzi regionali e con una visione di sanità pubblica che non separa l'efficienza organizzativa dalla qualità umana dell'assistenza. Una scelta che rafforza il presidio ospedaliero, valorizza il territorio e restituisce centralità alla relazione di cura come elemento fondante del servizio sanitario.

Cordiali Saluti
Dott. Luigi Ferrai



**PRIMA SETTIMANA
GIORNI 9-13 FEBBRAIO 2026**

RELATORI E ARGOMENTI TRATTATI

**LUNEDÌ 9 FEBBRAIO 2026
DALLE 15:00 ALLE 17:00**

**Dott. Andrea Fabbo – Direttore Generale ASL Ogliastra
Saluti ai discenti**

**Dott. Luigi Ferrai – Direttore Sanitario Presidio
Presentazione del Corso AVO**

**Sig. Pier Mario Soddu - Presidente Avo Nuoro
Conoscere l'AVO: organizzazione, struttura e statuto.**

Le coperture assicurative.

**Dott.ssa Michel Melis. Dott Danilo Fois – Medico Legale
Privacy. Valore della discrezione.
Rischi legali sulle violazioni.**

Breve dibattito

**MERCOLEDÌ 11 FEBBRAIO 2026
DALLE 16:00 ALLE 18:00**

Dott.ssa Teresa Camboni. Ass. Sociale Presidio Ospedaliero.

Comportamento corretto del volontario.

Cosa fare cosa non fare. Decalogo del volontario.

**Dott.ssa Sviatlana Kuzmich – Spec.nda Igiene e medicina preventiva Direzione
Presidio.**

Norme sull'importanza dell'igiene.

Rischi sanitari.

Sicurezza e prevenzione infezioni.

Breve dibattito

DIREZIONE SANITARIA

VENERDÌ 13 DICEMBRE 2026
DALLE 15:00 ALLE 17:00

Dott.ssa Claudia Abate. Psicologo/Psicoterapeuta

La comunicazione.

Assiomi della comunicazione umana Le patologie della comunicazione umana.

Simulate sulla comunicazione e sugli assiomi della comunicazione e in particolare sull'impossibilità di non comunicare.

La comunicazione efficace assertiva e l'intelligenza emotiva.

SECONDA SETTIMANA

GIORNI 16 E 18 FEBBRAIO 2026

Relatori e argomenti trattati

LUNEDÌ 16 FEBBRAIO 2026
DALLE 16:00 ALLE 18:00

Dott. Alessio Piras - Coordinatore Direzione Presidio

Strutture ospedaliere e inserimento del volontario in reparto.

Relazione tra volontario e personale sanitario.

Chiarezza dei ruoli.

Dott.ssa Rosa Pinna – Coordinatore Dipartimento Prevenzione e Salute Mentale.

Sofferenza e malattia.

Impatto emotivo e significato.

L'importanza della partecipazione alla vita associativa.

Etica del volontario

Breve dibattito

DIREZIONE SANITARIA

MERCOLEDÌ 18 FEBBRAIO 2026
DALLE 15:00 ALLE 17:00

Dott. Giantommaso Ferrai – Direttore Centro ANTES – Psicologo/Psicoterapeuta

Conoscenza di sé: motivazioni, risorse, limiti.
Relazione d'aiuto: come avvicinarmi alla fragilità
Sofferenza e malattia e suo significato

Breve dibattito

Breve dibattito

MERCOLEDÌ 18 FEBBRAIO 2026
DALLE 17:00 ALLE 17:30

Consegna questionario
Valutazione corso

Conclusioni e saluti finali

Il Direttore del Presidio Ospedaliero
Dott. Luigi Ferrai

