



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

## DELIBERAZIONE N. 16/15 DEL 8.04.2026

---

**Oggetto:** Piano regionale di indirizzi per la gestione del sovraffollamento in Pronto Soccorso e dei flussi di ricovero.

L'Assessore ad interim dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale rappresenta che il fenomeno del sovraffollamento in Pronto Soccorso e della congestione dei flussi di ricovero si ripropone con carattere ricorrente nel corso dell'anno, con picchi prevedibili legati alla stagionalità e a periodi di maggiore pressione assistenziale. Tale criticità non è riconducibile al solo funzionamento del Pronto Soccorso, ma riflette squilibri lungo l'intera filiera di cura e nei passaggi tra ospedale e territorio (accesso alla rete, gestione interna della capacità ricettiva e dimissione/continuità assistenziale), incidendo sulla qualità dell'assistenza, sulla tempestività dei percorsi e sulla capacità complessiva del sistema di rispondere alla domanda urgente e non programmata.

In coerenza con le linee di indirizzo nazionali per lo sviluppo del Piano di gestione del sovraffollamento in Pronto Soccorso, la risposta regionale richiede un governo unitario dei flussi secondo le direttrici di ingresso, gestione interna e uscita, fondato su indicatori, soglie di criticità e misure proporzionate, con particolare attenzione alla prevenzione e riduzione del boarding.

Con il decreto assessoriale n. 1 del 23 gennaio 2026, è stato istituito il Coordinamento regionale per la redazione urgente del Piano regionale e sono stati individuati i principali ambiti di intervento, includendo l'attivazione di unità di crisi aziendali, la definizione di trigger e criteri di de-escalation, l'adozione di procedure su consulenze e diagnostica, l'attivazione di holding polispecialistiche e posti letto aggiuntivi entro soglie definite, la gestione proattiva dei pazienti clinicamente dimissibili trattenuti per ragioni non cliniche, l'eventuale coinvolgimento del privato accreditato e la definizione di standard informativi e reportistica periodica.

Il Coordinamento regionale ha elaborato il "Piano regionale di indirizzi per la gestione del sovraffollamento in Pronto Soccorso e dei flussi di ricovero", che definisce assetti organizzativi, protocolli operativi e strumenti di monitoraggio, prevedendo l'integrazione ospedale-territorio e l'evoluzione del sistema informativo regionale per il governo dei posti letto, con interoperabilità progressiva con i sistemi territoriali, in particolare le COT e la rete sociosanitaria e sociale

Il Piano individua, inoltre, un cruscotto di direzione e governo dei flussi, con indicatori e reportistica periodica e allega specifiche sezioni per il monitoraggio. Il set di KPI richiamato nel Piano, allo stato, ha prevalente funzione di guida e orientamento dell'organizzazione e costituisce un cruscotto di



governo e orientamento organizzativo dei flussi e della capacità ricettiva. La piena standardizzazione (baseline, soglie/trigger e criteri di calcolo) è parte integrante dell'attuazione ed è assicurata attraverso l'implementazione dei sistemi informativi e degli standard di rilevazione omogenei.

L'Assessore evidenzia che l'approvazione del Piano regionale consente di disporre di un quadro omogeneo di indirizzi organizzativi e operativi per tutte le aziende del Servizio sanitario regionale, finalizzato a:

- a) prevenire e contrastare il sovraffollamento e il boarding mediante interventi coordinati lungo l'intero percorso assistenziale;
- b) rafforzare il governo dei posti letto e dei flussi;
- c) garantire standard di monitoraggio e reportistica periodica, con definizioni omogenee e responsabilità informative;
- d) abilitare misure di preparedness per eventi ciclici e programmabili (picchi influenzali, iper afflusso stagionale) e assicurare la comunicazione istituzionale e operativa nelle fasi di criticità.

La Giunta regionale, udita la proposta dell'Assessore ad interim dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, visti i pareri favorevoli di legittimità del Direttore generale della Sanità e del Direttore generale delle Politiche Sociali sulla proposta in esame

### **DELIBERA**

- di approvare il "Piano regionale di indirizzi per la gestione del sovraffollamento in Pronto Soccorso e dei flussi di ricovero", allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;
- di disporre che le aziende del Servizio sanitario regionale predispongano e adottino il Piano aziendale di gestione del sovraffollamento e dei flussi di ricovero, coerente con gli indirizzi regionali, includendo: assetti di responsabilità, protocolli operativi, trigger e criteri di escalation /de-escalation, cruscotti giornalieri e reportistica periodica, nonché le misure organizzative per la gestione della capacità ricettiva e delle dimissioni difficili;
- di confermare l'operatività delle Unità di crisi aziendali previste dal Piano e dal decreto



istitutivo del Coordinamento regionale, assicurando che ciascuna azienda definisca in modo esplicito soglie di attivazione, misure proporzionate e modalità di de-escalation, con tracciabilità delle attivazioni e reportistica;

- di dare mandato all'ARES, nell'ambito delle funzioni di supporto e committenza di sistema e secondo quanto previsto dal Piano, di assicurare la progressiva implementazione del sistema informativo;
- di prevedere che l'eventuale coinvolgimento delle strutture private accreditate avvenga secondo protocolli e criteri definiti dal Piano, assicurando continuità operativa e coerenza con gli accordi contrattuali, anche mediante tavoli operativi per macro-aree territoriali e cronoprogrammi attuativi.

**Il Direttore Generale**

Giovanni Deiana

**La Presidente**

Alessandra Todde