

 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 1 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0

Piano caldo aziendale 2026

Coordinatrice: **Dr.ssa Lorena Paola Urrai** – Direttrice socio sanitaria

Gruppo di lavoro:

Dott. Alessandro Baccoli – Direttore Sanitario

Dr.ssa Laura Lai – Direttrice f.f. SC Igiene e Sanità Pubblica

Dr.ssa Ilenia Servetti – Dirigente delle professioni sanitarie

Inf. Marcella Caboi – Coordinatrice Infermieristica Distretto

Dr.ssa A. Anna Maria Marcialis – Medico del Distretto

Dott. Lorenzo Mattana – Addetto Stampa

Dott. Ing. Giovanni Mei – Ingegnere Ambientale SC Igiene e Sanità Pubblica SSD Salute Ambiente

 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 2 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0

Sommario

1. Scopo	3
2. Campo di applicazione	3
3. Descrizione dell'attività	3
3.1 Campagna comunicativa	3
3.2 Alert Ondata di calore	4
3.3 Sorveglianza casi di patologie calore-correlate	4
3.4 Cosa devono fare i cittadini in caso di sintomi - sistema di gestione emergenze	4
4. Responsabilità operative	6
5. Flow chart	8
6. Riferimenti	11
7. Allegati	12
Allegato 1 - Materiale informativo del Ministero della Salute 2026	12
Allegato 2 - Consigli Dipartimento di Prevenzione	14
Allegato 3 - Alert e avviso tipico	15
Allegato 4 - Email ai MMG, PLS e Presidio ospedaliero	16
Allegato 5 - Numeri di emergenza	17
Allegato 6 - Modulo segnalazione patologia calore-correlata	18

 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 3 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0

1. Scopo

Scopo del presente documento è definire le fasi operative per la gestione delle ondate di calore e i ruoli dei servizi territoriali nell'area di competenza della ASL Ogliastra, in coerenza con i contenuti del Piano nazionale per la prevenzione degli effetti del caldo sulla salute, avviato dal Ministero della Salute nel 2005, e come ulteriormente esplicitato dalla Circolare Ministero Salute 21 maggio 2026 n. 3873 - Sistema operativo nazionale di previsione e prevenzione degli effetti del caldo sulla salute.

2. Campo di applicazione

Tale piano ha valenza durante il periodo estivo, dal 15 maggio al 15 settembre e, in particolare, nel caso di emissione di Avviso di condizioni meteorologiche avverse per alte temperature da parte del Centro Funzionale Decentrato - Settore Meteo della Regione Autonoma della Sardegna, con particolare riferimento al territorio di competenza.

3. Descrizione dell'attività

Le ondate di calore sono periodi di temperature molto elevate che possono compromettere la capacità dell'organismo di regolare la temperatura corporea. Possono causare dalla disidratazione al colpo di calore e aggravare le patologie croniche, rappresentando un rischio soprattutto per anziani e persone fragili. Gli effetti avversi del caldo sulla salute sono in gran parte prevenibili. Operativamente è necessario definire piani di prevenzione a differenti livelli che tengano conto di vulnerabilità e peculiarità proprie di singole realtà locali. In quest'ottica la ASL Ogliastra ha sviluppato la presente procedura che parte dalle misure di prevenzione, in termini soprattutto di comunicazione, e continua con le misure di intervento operativo in caso di registrazione di ondate di calore.

3.1 Campagna comunicativa

Durante il periodo estivo, la ASL Ogliastra, mediante i servizi del Dipartimento di prevenzione (SC Igiene e Sanità Pubblica, SSD Salute e Ambiente) e l'Ufficio Stampa, anche sulla base delle indicazioni del Ministero della Salute e dell'ARES Sardegna, avvia sul proprio sito istituzionale (www.aslogliastra.it) e sui propri profili social (Instagram e Facebook) una campagna di comunicazione consistente nella diffusione delle buone pratiche di comportamento da tenere in caso di aumento delle temperature. La campagna utilizza sia i contenuti messi a disposizione dal Ministero della Salute, sia i contenuti semplificati e adattati

 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 4 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0

dal Dipartimento di Prevenzione (SC Igiene e Sanità Pubblica, SSD Salute e Ambiente). In Allegato 1 sono disponibili i materiali informativi prodotti dal Ministero della Salute per l'anno 2026; in Allegato 2 sono, invece, disponibili i contenuti elaborati dal Dipartimento di Prevenzione, per la diffusione sui canali social.

Nella pagina internet dell'ASL Ogliastra è presente una sezione dedicata agli impatti dei cambiamenti climatici sulla salute, comprese le ondate di calore, che mette a disposizione degli utenti materiale informativo utile sull'argomento (www.aslogliastra.it/riduzione-impatti-cambiamenti-climatici-sulla-salute/).

Saranno, inoltre, invitate le amministrazioni locali a individuare aree ed edifici pubblici e/o ad accesso pubblico da destinare a spazi di sollievo durante le ondate di calore quali ad esempio i cosiddetti "Rifugi climatici". Una volta individuate, tali aree saranno mappate e comunicate nel sito e nei social aziendali.

3.2 Alert Ondata di calore

In caso di segnalazione di Condizioni meteorologiche avverse per alte temperature da parte del Centro Funzionale Decentrato - Settore Meteo della Regione Autonoma della Sardegna disponibili nella pagina Bollettino rischio idrogeologico Sardegna, la SC Igiene e Sanità Pubblica e la SSD Salute Ambiente della ASL Ogliastra invieranno all'Ufficio Stampa un Alert contenente la durata delle condizioni avverse.

L'Ufficio Stampa pubblicherà l'Alert sui canali Social e sul sito internet istituzionale (Allegato 3), con opportuno rimando ai consigli di comportamento in caso di elevate temperature e ai canali da utilizzare in casi di riscontro di sintomi legati al caldo.

Contemporaneamente la SC Igiene e Sanità Pubblica e la SSD Salute Ambiente invieranno un'email di avviso (Allegato 4) a una mailing list dedicata nella quale sono presenti i Medici di Medicina Generale (MMG) e i Pediatri di Libera Scelta (PLS), oltre alla Direzione Sanitaria di Presidio e al Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero Nostra Signora della Mercede di Lanusei: l'email permetterà agli operatori sanitari territoriali di porre maggiore attenzione ai propri assistiti più suscettibili agli effetti delle ondate di calore, anche attraverso l'attivazione di visite domiciliari e/o chiamate informative.

 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 5 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0

Sono considerati maggiormente vulnerabili:

- ultra65enni
- bambini piccoli
- donne in gravidanza
- soggetti cronici
- lavoratori outdoor
- persone senza fissa dimora

3.3 Sorveglianza casi di patologie calore-correlate

Al fine di un monitoraggio locale dell'andamento delle ondate di calore, all'inizio di ogni Campagna comunicativa la SC Igiene e Sanità Pubblica e la SSD Salute Ambiente della ASL Ogliastra inoltreranno per email a MMG, PLS e alla UO di Medicina Generale del P.O. la richiesta di segnalazione di casi riscontrati di patologia calore-correlata da attuare attraverso l'apposito modulo di segnalazione (Allegato 6). Le segnalazioni dovranno essere inviate all'email salute.ambiente@aslogliastra.it. La SSD Salute e Ambiente, di concerto con la SC Igiene e Sanità Pubblica, provvede alla raccolta e all'analisi periodica delle segnalazioni al fine di individuare eventuali incrementi di casi correlabili alle ondate di calore.

3.4 Cosa devono fare i cittadini in caso di sintomi - sistema di gestione emergenze

Il caldo causa problemi alla salute nel momento in cui altera il sistema di regolazione della temperatura corporea. Normalmente, il corpo si raffredda sudando, ma in certe condizioni fisiche e ambientali questo non è sufficiente. Se, ad esempio, l'umidità è molto elevata, il sudore non evapora rapidamente e il calore corporeo non viene eliminato efficacemente. La temperatura del corpo, quindi, aumenta rapidamente e può arrivare a danneggiare diversi organi vitali e il cervello stesso.

Un'esposizione prolungata a temperature elevate può provocare disturbi lievi, come crampi, svenimenti, edemi, o di maggiore gravità, come congestione, colpo di calore, disidratazione.

Condizioni di caldo estreme, inoltre, possono determinare un aggravamento delle condizioni di salute di persone con patologie croniche preesistenti.

 ASLOgliastro Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 6 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0

Nel caso si riscontrino i sintomi legati all'esposizione alle alte temperature, i cittadini potranno trovare supporto nei presidi operativi di emergenza. A seconda delle necessità si potranno contattare i seguenti numeri di telefono, in base all'entità e alla gravità dei sintomi riscontrati:

- **1500 - INFO GENERALI E SINTOMI LIEVI**: Dal mese di giugno è generalmente attivo il 1500, numero di pubblica utilità del Ministero della Salute in sinergia con l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro (INAIL), che offre ascolto e informazioni ai cittadini, soprattutto alle persone più fragili e a rischio, al fine di mitigare gli effetti delle ondate di calore sulla salute. Il numero è operativo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17, esclusi i giorni festivi. Gli operatori forniscono consigli utili per la prevenzione degli effetti del caldo sulla salute, orientamento ai servizi sul territorio attivati dalle Regioni e dai Comuni, counseling di tipo medico sanitario e informazioni sulla tutela della salute dei lavoratori esposti al sole durante le attività all'aperto (lavoratori outdoor). Attraverso il 1500 i cittadini possono ricevere, inoltre, indicazioni per la prevenzione e la gestione del rischio sanitario legato alle punture di insetto (malattia di West Nile, Dengue, encefalite da zecche, etc.), al riconoscimento dei sintomi e ai comportamenti da adottare in caso di sospetto contagio (Allegato 5a). Tale numero può essere utilizzato dal cittadino anche a soli scopi informativi, in assenza di sintomi.
- **116117 - SINTOMI LIEVI O NON GRAVI**: Il numero telefonico 116117 è il Numero Europeo Armonizzato (NEA) per l'accesso alle cure mediche non urgenti e ad altri servizi sanitari territoriali a bassa intensità/priorità di cura. È uno strumento di comunicazione rivolto a tutti i cittadini senza alcuno obbligo di registrazione preventiva. Il 116117 può essere chiamato in caso di sintomi non gravi ma che richiedono l'intervento di personale sanitario e tecnico formato. Il servizio è aperto e gratuito, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e permette agli utenti di entrare in contatto con un operatore che può fornire assistenza a valenza socio-sanitaria, direttamente o attraverso il trasferimento di chiamata al servizio competente. Nelle ore di apertura della continuità assistenziale, dove necessario, verrà inoltrata la chiamata al medico (ex guardia medica), che gestirà la richiesta dell'utente. La centrale 116117 è collegata a quella dell'emergenza 118 in modo da permettere passaggi di chiamata se necessario (Allegato 5b). Non può essere chiamato da un telefono cellulare bloccato in quanto non è un numero di emergenza sanitaria.
- **112 - SINTOMI GRAVI**: Il Numero di emergenza unico europeo (NUE) 112 è il numero di telefono per chiamare i servizi di emergenza in tutti gli Stati dell'Unione Europea. Il modello

 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 7 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0

organizzativo prevede una Centrale unica di risposta (CUR), nella quale vengono convogliate le linee 112, 113, 115 e 118. All'interno della Centrale gli operatori, formati per gestire la prima risposta alla chiamata, smistano le telefonate agli Enti responsabili della gestione delle emergenze (Polizia di Stato, Arma dei Carabinieri, Vigili del Fuoco o il Soccorso sanitario). In riferimento alle ondate di calore l'ASL Ogliastra consiglia di utilizzare questo numero solo in caso di sintomi particolarmente gravi, in presenza di alterazione dello stato di coscienza, difficoltà respiratoria, temperatura corporea molto elevata o altri sintomi compatibili con colpo di calore (Allegato 5c).

4. Responsabilità operative

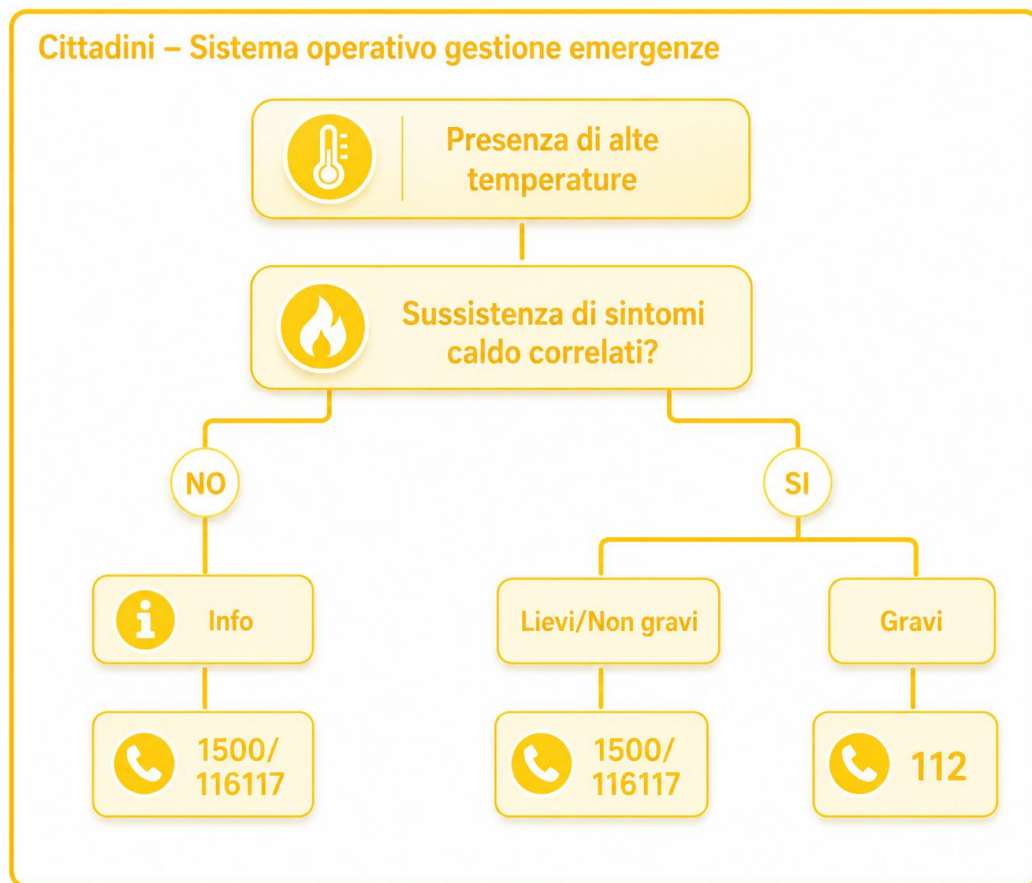
Fase	Responsabile	Attività
Campagna comunicativa	SC Igiene e Sanità Pubblica – SSD Salute e Ambiente – Ufficio Stampa	Predisposizione e diffusione materiale informativo
Monitoraggio bollettini	SC Igiene e Sanità Pubblica – SSD Salute e Ambiente	Verifica quotidiana delle allerte meteo
Ricezione allerta	SC Igiene e Sanità Pubblica – SSD Salute e Ambiente	Valutazione dell'evento e attivazione della procedura
Comunicazione istituzionale	Ufficio Stampa	Pubblicazione Alert sul sito e sui social
Comunicazione ai sanitari	SC Igiene e Sanità Pubblica – SSD Salute e Ambiente	Invio e-mail a MMG, PLS e Presidio Ospedaliero

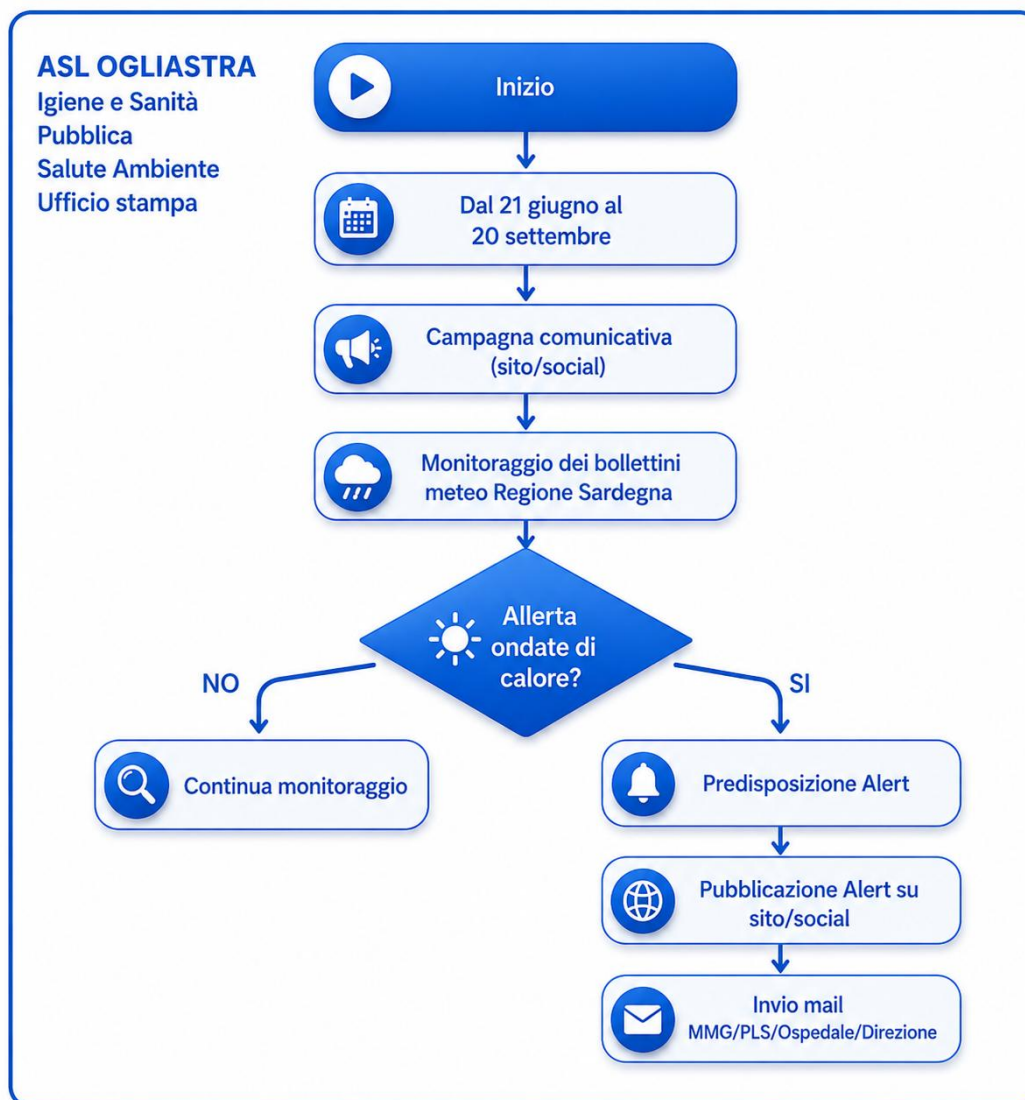
 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 8 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0

Fase	Responsabile	Attività
Assistenza territoriale	MMG, PLS, Continuità Assistenziale	Sorveglianza dei soggetti fragili Invio segnalazione patologie calore-correlate
Gestione sanitaria	1500 – NEA116117 – NUE 112	Assistenza in funzione della gravità dei sintomi

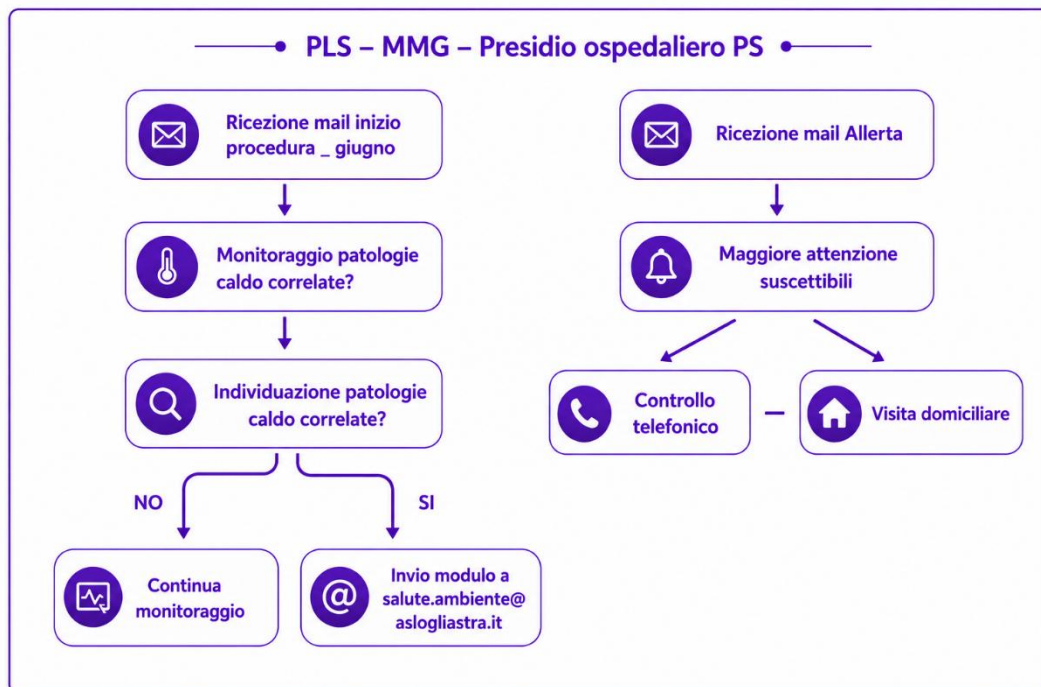
 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 9 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0

5. Flow chart procedura





 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 11 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0



6. Riferimenti

Piano Nazionale Caldo: Ministero della Salute.

Circolare Ministero della Salute n. 3873 del 21 maggio 2026: *Sistema operativo nazionale di previsione e prevenzione degli effetti del caldo sulla salute.*

Piano Regionale di Protezione Civile della Sardegna: Gestione delle emergenze climatiche e meteo.

Linee di indirizzo ISS-Ministero della Salute sugli effetti delle ondate di calore.

 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 12 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0

7. Allegati

Allegato 1 - Materiale informativo Ministero della Salute 2026: Opuscoli, info grafiche ministeriali sui comportamenti corretti



 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 13 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0

Allegato 2 - Consigli Dipartimento di Prevenzione: Card grafiche pronte per la pubblicazione su Instagram e Facebook



 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 14 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0

Allegato 3 - Alert e avviso tipico: Modello di post/comunicato stampa in caso di allerta meteo regionale



HEAT ALERT

ALTE TEMPERATURE
ONDATA DI CALORE

SEGUI I CONSIGLI DI SALUTE IN CASO DI TEMPERATURE ESTREME

Avviso di condizioni meteorologiche avverse
dalle ore 9.00 del 14 luglio sino
alle ore 18.00 del 17 luglio

REGIONE AUTONOMA DE SARDEGNA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA ARPAS		Centro Funzionale Decentrato - Settore Meteo	
AVVISO DI CONDIZIONI METEOROLOGICHE AVVERSE			
Ora d'invio e numero di protocollo attribuito in fase d'invio della PEC Data emissione 13/07/2026			
INIZIO VALIDITÀ	14/07/2026 ore 09:00		
FINE VALIDITÀ	17/07/2026 ore 18:00		
Fenomeno d'interesse: ONDA DI CALORE - ALTE TEMPERATURE			
SINTESI SITUAZIONE ED EVOLUZIONE SINOTTICA METEOROLOGICA			
UN PROMONTORIO ANTICICLONICO DI ORIGINE SUBTROPICALE CONTINENTALE SI ALLUNGA DAL NORD AFRICA VERSO L'EUROPA CENTRO-MERIDIONALE E FAVORISCE L'AVVEZIONE DI MASSE D'ARIA MOLTO CALDE DAL DESERTO ALGERINO VERSO IL MEDITERRANEO OCCIDENTALE. LO SPOSTAMENTO VERSO NORD DELL'ASSE DEL PROMONTORIO FAVORIRÀ DA MARTEDÌ 14 LUGLIO L'AVVEZIONE VERSO LA SARDEGNA DI MASSE D'ARIA CON TEMPERATURE NELL'INTERVALLO 26-30 °C ALLA QUOTA BARICA DI 850 hPa (CIRCA 1550 m). TALE FLUSSO CALDO INTERESSERÀ L'ISOLA ALMENO SINO A VENERDÌ 17.			
VALUTATE LE INFORMAZIONI DISPONIBILI SI EMETTE IL SEGUENTE:			
AVVISO DI CONDIZIONI METEOROLOGICHE AVVERSE			
DALLA MATTINA DI DOMANI 14 LUGLIO E ALMENO FINO ALLA SERA DI VENERDÌ 17 LUGLIO SONO PREVISTE SULLA SARDEGNA TEMPERATURE MASSIME DIFFUSAMENTE MOLTO ELEVATE (MAGGIORI DI 37 °C). NELLE ZONE INTERNE LE TEMPERATURE MASSIME SI ATTESTERANNO TRA I 40°C ED I 43°C, CON PICCHI LOCALI ANCHE SUPERIORI AI 45°C NELLA VALLE DI OTTANA, LOGUDORO E CAMPIDANO.			
D'ordine del Dirigente Responsabile Alessandro M.S. Delitala		Il meteorologo di turno Lorenzo Smorlesi	

 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 15 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0

Allegato 4 - Email ai MMG, PLS e Presidio ospedaliero: Modello di testo email per la segnalazione di allerta meteo e richiesta di sorveglianza attiva sui pazienti fragili.

    Salva Allega Firma Risposte	
Mittente	Salute e Ambiente Ogliastra <salute.ambiente@aslogliastra.it>  
Destinatario	MMG PLS PRESIDIO OSPEDALIERO  
Oggetto	Allerta Condizioni meteorologiche avverse per alte temperature (ONDATA DI CALORE)
 Buon giorno, con la presente si segnala che il Centro Funzionale Decentrato - Settore Meteo della Regione Autonoma della Sardegna ha emesso un Avviso di condizioni meteorologiche avverse per alte temperature dalle ore xx del XX/XX/XX alle ore xx del XX/XX/XX. Si invitano le SSVV a prestare la massima attenzione sui possibili effetti di salute derivanti da tali condizioni avverse, con particolare attenzione ai soggetti più fragili. Cordiali saluti XX -- SC Igiene e Sanità Pubblica SSD Salute e Ambiente Asl Ogliastra	

 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 16 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0

Allegato 5 - Numeri di emergenza: Schede informative di dettaglio per i cittadini sull'utilizzo del 1500, del 116117 e del NUE 112.

**È ATTIVO
IL NUMERO DI
PUBBLICA UTILITÀ**

1500

DEL MINISTERO DELLA SALUTE



In collaborazione con
INAIL DEP Lazio



**IL NUMERO DI PUBBLICA UTILITÀ È ATTIVO
GRATUITAMENTE**

**DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ,
DALLE 9:00 ALLE 17:00**

www.salute.gov.it

**GLI OPERATORI
FORNISCONO CONSIGLI
UTILI PER LA PREVENZIONE
DEGLI EFFETTI DEL CALDO
SULLA SALUTE**

- **Indicazioni** per aiutare le persone più **fragili**
- **Servizi attivati** sul territorio da **Regioni e Comuni**
- **Informazioni** per la tutela della salute dei **lavoratori** esposti al sole durante attività all'aperto
- Servizio di **counseling medico-sanitario**

www.salute.gov.it

 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 17 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0



 ASLOgliastro Azienda socio-sanitaria locale	Piano Caldo Aziendale 2026	
Pag. 18 a 18		Data 15/07/2026 Rev. 0

Allegato 6 - Modulo segnalazione patologia calore-correlata: Modello PDF/Word da compilare a cura dei medici per l'invio alla casella salute.ambiente@aslogliastra.it.

 ASLOgliastro Azienda socio-sanitaria locale	Dipartimento di Prevenzione	SSD Salute e Ambiente
Allegato 1 - Piano Caldo 2026		
MODULO SEGNALEZIONE PATOLOGIA DA CALORE Le segnalazioni vanno inviate all'email salute.ambiente@aslogliastra.it		
COGNOME/NOME _____		
DATA DI NASCITA ____/____/____		SESSO ☐ F ☐ M
COMUNE DI NASCITA: _____		
DOMICILIO: _____		
VIA _____		
COMUNE _____	PROV. _____	
RESIDENZA: (se diversa dal domicilio) _____		
VIA _____		
COMUNE _____	PROV. _____	
RECAPITO TELEFONICO: _____		
PROFESSIONE: _____		
INIZIO SINTOMI: data ____/____/____		
Comune: _____		
RICOVERO OSPEDALIERO ☐ NO ☐ SI spec.		
CONDIZIONI DI RISCHIO: _____		

TEMPERATURA CORPOREA RILEVATA ALL'ACCESSO: °C (Specificare se: rettale / timpanica / ascellare)		
SINTOMI PRINCIPALI RISCONTRATI:		
☐ Ipertermia (>39°C o >40°C) ☐ Anidrosi (assenza di sudorazione) ☐ Sudorazione profusa ☐ Alterazione dello stato mentale (confusione, delirio, coma, convulsioni) ☐ Sincope / Svenimento ☐ Crampi muscolari ☐ Disidratazione severa ☐ Altro		
Diagnosi principale ipotizzata:		
☐ Insolazione ☐ Stress da calore ☐ Colpo di calore ☐ Aggravamento di condizioni preesistenti		
IL SEGNALATORE _____		CONTATTO TELEFONICO/EMAIL _____
DATA ____/____/____		
FIRMA DEL MEDICO _____		