

CORSO DI FORMAZIONE

# GESTIONE DELLO STRESS E INTELLIGENZA EMOTIVA

 **RESPONSABILI SCIENTIFICI:** Dott.ssa Lorena Paola Urrai - Dott. Nicola Alessandro Lai



10 e 29 Settembre 2026 • 15 e 22 Ottobre 2026 • 4 Novembre 2026



**AUDITORIUM CARITAS**

Via Monsignor Virgilio, 108 - Tortolì (OG)

## PROGRAMMA



**08.30 - 09.00** Registrazione partecipanti.



**09.00 - 09.10** **Presentazione corso**

- Dott. Andrea Fabbo (Direttore generale)
- Dottor Alessandro Baccoli (Direttore sanitario)
- Dottoressa Stefania Ferrari (Direttore amministrativo)
- Dottoressa Lorena Paola Urrai (Direttrice dei servizi socio-sanitari)



**09.10 - 13.00** **MODULO 1 - La gestione del conflitto in sanità**

- Il conflitto in ambito lavorativo e organizzativo: una premessa
- Culture organizzative e stili di gestione del conflitto in sanità
- Riverberi nei gruppi di lavoro



**13.00 - 14.00** Pausa pranzo.



**14.00 - 18.00** **MODULO 2 - La comunicazione efficace come strumento per la gestione dei conflitti interpersonali in ambito lavorativo**

- La comunicazione interpersonale: caratteristiche e peculiarità
- La comunicazione efficace come strumento di prevenzione e gestione del conflitto.
- Gestire il conflitto interpersonale: un modello operativo.



**18.00 - 18.30** Valutazione dell'apprendimento.



**DESTINATARI  
DEL CORSO:**

Tutte le categorie.



**CARATTERISTICHE  
DEL CORSO:**

5 edizioni

Durata - 8 ore totali

Numero partecipanti:  
20 posti

Crediti ECM - 10 Crediti



**ISCRIVITI QUI!**



**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA - SC Formazione e accreditamento:**  
Dott.ssa Maria Assunta Orru' - Dott.ssa Gianna Sanna



**PER INFORMAZIONI:**

formazione.aslogliastra@aressardegna.it  
nicola.alessandro.lai@aslogliastra.it