

 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Relazione Annuale consuntiva degli eventi avversi Asl Ogliastra Anno 2025	Versione 01/2026 Rev 00 12/08/2026
	(Ex art.2 comma 5 della legge 08 marzo 2017, N. 24)	

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA DEGLI EVENTI AVVERSI

Asl Ogliastra

Anno 2025

(Ex art.2 comma 5 della legge 08 marzo 2017, N. 24)

Documento elaborato dal Risk Manager Asl Ogliastra- Funzione Risk Management, con il contributo della SC Affari Generali Asl Ogliastra .

 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Relazione Annuale consuntiva degli eventi avversi Asl Ogliastra Anno 2025	Versione 01/2026 Rev 00 12/08/2026
	(Ex art.2 comma 5 della legge 08 marzo 2017, N. 24)	

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA DEGLI EVENTI AVVERSI

Anno 2025

(ex art. 2 comma 5 della legge 08 marzo 2017, n. 24)

La Legge 8 marzo 2017, n. 24: “ Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”, prevede che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie predispongano una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all’interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto tali eventi e sulle conseguenti iniziative messe in atto al fine di gestire l’evento o prevenirne la ricomparsa ; è previsto che tale relazione annuale sia pubblicata nel sito internet della struttura sanitaria.

Gli studi di evidenza hanno dimostrato che le organizzazioni più affidabili, nel nostro caso parliamo delle Aziende sanitarie e di sicurezza delle cure, sono quelle che mettono al centro della loro attenzione la rilevazione, la misurazione e il monitoraggio degli incidenti/eventi significativi occorsi, a partire dalle informazioni, ottenute da diverse fonti, che possono essere utilizzate al fine di aumentare il livello di sicurezza della stessa organizzazione sanitaria.

La pubblicazione della presente relazione, e la correlata diffusione delle informazioni relative alle attività messe in campo per promuovere la sicurezza delle cure, comunica la “parte positiva” della sicurezza stessa: le azioni che la Asl Ogliastra mette in atto, attraverso i suoi operatori, per la prevenzione degli eventi avversi, e nel caso essi accadano, la gestione in maniera adeguata. Facendo conoscere le attività svolte nel contesto reale, ottempera alla trasparenza delle proprie azioni.

Fonti di informazioni essenziali sono quelle sulle attività svolte per la prevenzione dei rischi, in particolare quelle realizzate, come da indirizzi forniti dal Ministero della Salute ed Agenas, per la applicazione delle Raccomandazioni Ministeriali per la Prevenzione degli Eventi Sentinella e lo sviluppo delle pratiche per la Sicurezza del paziente.

Le attività cui facciamo riferimento sono: l’ Incident reporting (segnalazione degli eventi, compresi i Near miss, i quasi eventi), la classificazione degli eventi (secondo la gravità), la individuazione delle cause profonde degli stessi ,e quindi delle criticità che ne sono alla base, la conseguente messa in atto di azioni di miglioramento e di prevenzione, la misurazione e il monitoraggio delle stesse. La Asl Ogliastra incoraggia gli operatori alla segnalazione attiva e spontanea degli eventi e dei quasi eventi. In particolare l’analisi dei quasi eventi (near miss) è utilissima per il miglioramento della sicurezza , ed è considerata da tutte le Organizzazioni sanitarie un’importante fonte di apprendimento, nell’ottica di imparare dagli errori.

Alcune segnalazioni sono obbligatorie, riguardando gli eventi definiti “sentinella”, e alcuni ambiti specifici (come la emo-vigilanza, la farmaco-vigilanza, dispositivo – vigilanza, ecc).

 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Relazione Annuale consuntiva degli eventi avversi Asl Ogliastra Anno 2025	Versione 01/2026 Rev 00 12/08/2026
	(Ex art.2 comma 5 della legge 08 marzo 2017, N. 24)	

Altre segnalazioni sono fornite dai cittadini, e in particolare da pazienti e familiari /care givers, il cui coinvolgimento è considerato indispensabile per migliorare la sicurezza delle cure , e diverse procedure prevedono un ruolo attivo degli utenti.

Occorre fare una considerazione rispetto alla quantificazione degli eventi avversi. Il monitoraggio degli eventi, nel corso degli anni, può far riscontrare variazioni: a partire da un dato basale, di anno in anno si può rilevare un aumento del numero degli stessi eventi: in questo caso può essere complesso definire se si tratta di un effettivo peggioramento della performance della azienda sanitaria, o piuttosto di un miglioramento nella capacità di rilevare gli eventi. I sistemi sanitari che investono nel miglioramento della sicurezza possono osservare un aumento del numero di eventi avversi registrati a breve termine, ma non significa che esiste una riduzione della qualità delle cure: anzi, la conoscenza degli eventi o dei quasi eventi aumenta la consapevolezza, la valutazione di questi eventi consente di analizzarne le cause, e di conseguenza di mettere in atto azioni di miglioramento e di prevenzione degli accadimenti, e quindi di aumentare la sicurezza delle cure.

ASL Ogliastra - Assetto organizzativo per la gestione del Rischio Clinico.

In Asl Ogliastra il Risk management, la gestione del Rischio Clinico- Sanitario- è inquadrata nell'atto aziendale, come " Funzione" nell'ambito del Dipartimento di Staff.

La Asl Ogliastra si impegna , in riferimento alla Gestione del Rischio Clinico -Sanitario, non solo alla rilevazione degli " eventi avversi " e dei " quasi eventi", ma soprattutto alla prevenzione degli stessi eventi: come abbiamo visto, si avvale di diverse fonti informative : le segnalazioni spontanee da parte degli operatori sanitari, invitando tutti a segnalare tutte le condizioni(eventi avversi, near miss-quasi eventi) ma anche situazioni di pericolo che possono compromettere la sicurezza delle cure ; segnalazioni all'URP, reclami, ecc.

In particolare gli eventi di maggiore gravità, (Eventi Sentinella) vengono gestiti, in linea con le Raccomandazioni Ministeriali e il Protocollo di Monitoraggio degli eventi sentinella (ultima pubblicazione: luglio 2024) , facendo riferimento anche alle procedure elaborate da ATS (nelle more di redazione di procedure per la Asl Ogliastra). Data una segnalazione, pervenuta al Risk manager nel più breve tempo possibile , prende avvio la " lavorazione della stessa" che prevede l'analisi di tutti i fattori e delle cause che possono avere contribuito, al fine di individuare .le criticità, e quindi le azioni correttive mirate che possono eliminare, o almeno ridurre, le probabilità che quell'evento possa ri- accadere.

L'assetto organizzativo per la gestione del rischio clinico-sanitario , all'interno della Asl Ogliastra , è costituito , come previsto dalla Legge n. 24 dell'08/03/2017 , cd. Legge Gelli Bianco, da diversi livelli di responsabilità:

- Livello strategico : recepisce le linee di indirizzo nazionali e regionali ,definisce gli obiettivi generali e le priorità , e attua periodicamente il monitoraggio delle attività svolte;
- Livello organizzativo: individua le principali aree/tematiche ove intervenire, definisce i piani e le azioni di miglioramento necessarie, in linea con gli obiettivi generali e le priorità definiti a livello di Direzione Strategica,

 ASL Ogliastro Azienda socio-sanitaria locale	Relazione Annuale consuntiva degli eventi avversi Asl Ogliastro Anno 2025	Versione 01/2026 Rev 00 12/08/2026
	(Ex art.2 comma 5 della legge 08 marzo 2017, N. 24)	

- Livello operativo-gestionale: nell'ambito del dipartimento/singola Unità operativa (SC, SSD, SS) sono presenti i Facilitatori e /o referenti per il Rischio clinico i quali, medici e infermieri o altri professionisti sanitari, agiscono nel " raccogliere" le segnalazioni spontanee, o presentando a loro volta le problematiche delle singole UU.OO, e sono quindi il " braccio operativo".
- Nell'insieme, la "Rete del rischio clinico –sanitario" della Asl Ogliastro è dunque composta dal Risk Manager, e dall'insieme dei referenti(due per macrostruttura) e dei facilitatori(due) per ogni Unità Operativa.
- Il Risk Manager Asl Ogliastro, fa parte della rete dei Risk Manager delle singole aziende sanitarie della Sardegna, i quali tutti fanno capo al Centro Regionale per il Risk management della Regione Sardegna.

ASL Ogliastro- report eventi avversi anno 2025

Le segnalazioni ricevute sono esaminate, valutate anche con confronti con gli operatori, e inserite nel data base: il SIRMES (Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità); la analisi dei dati consente di ottenere informazioni sulle cause e le criticità , sulle quali l'Azienda sviluppa strategie di intervento (azioni di miglioramento) atte a evitare o almeno ridurre la possibilità di ri-accadimento degli eventi.

Come già detto, nelle more della redazione di procedure specifiche per la Asl Ogliastro, si fa riferimento alle Raccomandazioni Ministeriali e al Protocollo di Monitoraggio degli eventi sentinella (ultima pubblicazione: fine luglio 2024) ,alle procedure elaborate da ATS, oltre che a procedure della ASL Lanusei, alcune delle quali sono già state sottoposte a revisione.

Nell'anno 2025 sono stati segnalati (Incident Reporting su SIRMES) 64 eventi (comprensivi di quasi eventi ed eventi sentinella).

Nella tabella che segue si riportano (dati aggregati): la tipologia di evento, il numero, le cause e le azioni di miglioramento: relativamente a queste ultime, si fa riferimento a quanto già in corso, e a quanto in corso nel 2025 e che si svilupperà negli anni seguenti.

Eventi Sentinella: sono considerati separatamente in riferimento alle cause, ma fanno parte del totale di 64 eventi segnalati su SIRMES.

TIPOLOGIA EVENTO	N.	CAUSE	AZIONI DI MIGLIORAMENTO	
Evento sentinella	4	a-In 2 casi " non sono stati accertate cause e fattori che abbiano contribuito a determinare l'evento sentinella"- b- in 2 casi :fattori legati al paziente(disattese le istruzioni fornite dagli	b-Trattandosi di cadute, vedi paragrafo " cadute"	

 ASL Ogliastro Azienda socio-sanitaria locale	Relazione Annuale consuntiva degli eventi avversi Asl Ogliastro Anno 2025	Versione 01/2026 Rev 00 12/08/2026
	(Ex art.2 comma 5 della legge 08 marzo 2017, N. 24)	

		operatori sanitari per la " prevenzione cadute")	
CADUTE	15	-Motivi intrinseci al paziente -Mancato rispetto della procedura specifica con indicazioni assistenziali -motivi strutturali	La Asl Ogliastro aderisce da anni alla Raccomandazione Ministeriale n. 13, e alla procedura ATS, per la prevenzione delle cadute di paziente in ambiente ospedaliero. -Rafforzare la collaborazione di pazienti e care givers alla prevenzione cadute con uso di manifesti illustrati quali "memo" per i pazienti e familiari/caregivers; -utilizzo di Rilevatori di movimento con sensori e allarmi acustici(in fase sperimentale)
Farmaco	3	-Mancato rispetto delle procedure aziendali relative alla gestione del farmaco(errori compilazione della Scheda Unica di terapia-STU)	La Asl Ogliastro aderisce alle Raccomandazioni Ministeriali per la prevenzione degli eventi Sentinella n .1-7-10-12-14-17-18-19, , e alle procedure ATS per la prevenzione degli eventi sentinella relativi alle terapie farmacologiche , -Coinvolgimento attivo degli operatori delle UU OO per la definizione, l'applicazione e il monitoraggio delle procedure dei farmaci. -Elaborazione FMEA sulla compilazione della STU(Scheda Unica Terapia)
Aggressione operatore da parte di Paziente	1	-Ambiente di lavoro con poco spazio abitativo (ambulanza) -Carenza di operatori	Sono previste, per il 2025 e successivi ,varie azioni di miglioramento: -Revisione di procedure esistenti/ utilizzate in Asl Ogliastro , -Formazione degli operatori, -Analisi degli eventi e rivalutazione del rischio da parte del Servizio prevenzione e protezione
ICA	19	-Accesso di visitatori/caregivers sprovvisti di DPI o non aderenti -Mancata adesione alle disposizioni in essere nel PO (utilizzo DPI, sanificazione delle mani, procedure già deliberate, manifesti informativi ecc)	Azioni di miglioramento /prevenzione, già in essere da anni precedenti: - Procedure operative (deliberazioni anno 2024- verificare titolo) per Clostridium Difficile e per Enterobacteriacee CPE/CRE. -Formazione degli operatori: corsi di formazione per la prevenzione delle ICA -Monitoraggio e sorveglianza dell'uso di soluzione idroalcolica -Adesione alla sorveglianza e monitoraggio " lavaggio mani"(OMS: " mani più pulite sono cure più sicure ") -Adesione Monitoraggio e sorveglianza delle " infezioni del Sito chirurgico" - In corso d'opera nel 2025: Interventi strutturali nelle varie Unità Operative.
Altro	24	-Carenze di personale -Carenze organizzative -Errori nella stampa etichette (prelievi di materiale biologico per Laboratorio analisi) -Inadeguata comunicazione tra gli operatori	-Interazioni tra Aziende sanitarie per la elaborazione di percorsi di gestione pazienti. -Gestione interfacce tra servizi/reparti per migliorare la comunicazione/collaborazione -Definizione di procedure -coinvolgimento attivi degli operatori delle UU OO per la definizione, l'applicazione e il

 ASL Ogliastra Azienda socio-sanitaria locale	Relazione Annuale consuntiva degli eventi avversi Asl Ogliastra Anno 2025	Versione 01/2026 Rev 00 12/08/2026
	(Ex art.2 comma 5 della legge 08 marzo 2017, N. 24)	

		-Malfunzionamento di dispositivi -Malfunzionamento ambulanze .Motivi strutturali -Errato invio pazienti da AREUS	monitoraggio delle procedure previste nei singoli ambiti definiti dall'analisi degli eventi/quasi eventi -Coinvolgimento SC Tecnico logistico patrimonio acquisti per gli interventi strutturali (manutenzione edilizia, dispositivi, ecc)	
Archiviati	2			
TOTALE	64			

ASL Ogliastra -Report- Sinistri – anni 2022-2025

Nella tabella seguente si riportano i dati relativi ai sinistri, forniti dalla SC Affari Generali della Asl Ogliastra, e che si riferiscono agli anni 2022-2025, per quanto è noto in Asl Ogliastra.

A tal proposito si evidenzia che in Asl Ogliastra non è presente l' "Area Legale": a tale fine provvede l'Area Legale di ARES , pertanto i dati della presente relazione consuntiva potrebbero essere modificati/integrati al pervenire delle informazioni dall' Area Legale di ARES.

Per quanto riguarda l'anno 2021 i dati erano gestiti da ATS e non sono disponibili in Asl Ogliastra.

Tabella riepilogativa sinistri (diffide e ricorsi) anni 2022- 2025

(Fonte: SC Affari Generali Asl Ogliastra)

ANNO	DIFFIDE	RICORSI	RICORSI RIFERITI A SINISTRI PRESUNTI AVVENUTI IN ANNI PRECEDENTI
2022	0	0	0
2023	0	0	0
2024	2	0	3
2025	7	0	2

“ Si comunica altresì che non sono stati liquidati, attualmente, sinistri negli anni 2022/2025)”.